



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2020

www.radiante.com.br

Emitido em 2021

SUMÁRIO

05	Palavra do Presidente
06	Apresentação
07	Destaques 2020
08	Sobre o Relatório de Sustentabilidade
11	Perfil Organizacional
26	Políticas Internas
30	Capital Humano
34	Discriminação e Assédio
34	Trabalho Infantil e Trabalho Análogo ao Escravo
34	Diversidade e Igualdade de Oportunidades
35	Direitos Humanos
36	Segurança do Trabalho
37	Ouvidoria
37	Fornecedores
39	Clientes
40	Desempenho Econômico
42	Comunidade
44	Meio Ambiente
53	Índice Remissivo

PALAVRA DO PRESIDENTE



O ano de 2020 foi de grandes desafios e de superação. A pandemia mundial causada pelo vírus COVID-19 impactou a economia de todos os países e exigiu enormes esforços para atravessarmos este difícil período.

Com uma estratégia firme, focada em redução de custos, diversificação de áreas de atuação, solidez nas operações e incansável dedicação de todos nossos colaboradores, a RADIANTE conseguiu manter estável o nível de faturamento em relação ao ano anterior, notadamente pelo fato de ter sido premiada pelo Anuário Telecom como uma das 10 empresas que mais cresceram em 2019 no mercado brasileiro de prestação de serviços de telecomunicações.

Estamos orgulhosos em termos continuado a oferecer e entregar aos nossos clientes serviços de qualidade nas atividades cotidianas de projeto, implantação,

manutenção e operação de infraestrutura de telecomunicações, embarcando melhorias, inovações e renovações de frotas e de equipamentos.

Nossa força de trabalho com mais de 900 colaboradores nos credencia a assegurar a continuidade da credibilidade da RADIANTE perante o mercado do setor.

Agradecemos nossos clientes e fornecedores, bem como a dedicação de nossos gestores e colaboradores na consolidação da efetiva e exitosa presença da RADIANTE no cenário de destaque nas telecomunicações do Brasil.

Boa leitura da sétima edição do Relatório de Sustentabilidade da RADIANTE. [\[G4-1\]](#)

Fraternal abraço,

Helio Bampi

Diretor - Presidente



APRESENTAÇÃO

Com publicação anual, esta é a 7ª edição do Relatório de Sustentabilidade da Radiante Engenharia de Telecomunicações. Este relatório apresenta as principais ações da organização nas áreas de desempenho econômico, responsabilidade socioambiental e gestão no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020. [\[G4-28\]](#)

Este documento objetiva prestar contas e compartilhar resultados, conquistas e desafios com os públicos com os quais a Radiante se relaciona: colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade, governo, parceiros de negócio, especialistas e formadores de opinião. [\[G4-24\]](#)

As informações aqui publicadas estão de acordo com as diretrizes do GRI - G4 (*Global Reporting Initiative*), opção es-

sencial, e atualizam dados do relatório de 2019. A tabela GRI, que contém todos os indicadores aqui apresentados, pode ser consultada no Índice Remissivo do presente relatório. [\[G4-29\]](#) [\[G4-32\]](#)

O Relatório de Sustentabilidade é uma ferramenta estratégica para a empresa, e tem o papel de auxiliar a organização a estabelecer metas, aferir seu desempenho e administrar mudanças com vistas a tornar suas ações mais sustentáveis. O documento é publicado anualmente e pode ser consultado em versão impressa ou em versão eletrônica no site da Radiante Engenharia de Telecomunicações. [\[G4-30\]](#)

Para enviar comentários ou sugestões sobre o presente documento, entre em contato conosco pelo e-mail: sustentabilidade@radiante.com.br. [\[G4-31\]](#)

DESTAQUES 2020



Recebimento do Prêmio Anuário Telecom das 10 empresas que mais cresceram do mercado brasileiro de Telecomunicações.



Solidez nas operações: Faturamento estável em plena pandemia de COVID-19.



Plano de Transformação Digital: Mais agilidade, integração e economia de recursos por meio da transformação digital.



Investimentos: Equipamentos novos e renovação da frota.



Ampliação da área de abrangência para o estado do Espírito Santo no segmento da construção e manutenção de redes ópticas.



SOBRE O RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

A dimensão econômica da sustentabilidade diz respeito aos impactos de uma organização sobre seus públicos de interesse e sobre os sistemas econômicos em nível local, nacional e global. Pelo termo “impactos” deve-se entender impactos econômicos, ambientais e sociais significativos, sejam eles positivos ou negativos, efetivos ou potenciais, diretos ou indiretos, de curto ou de longo prazo, esperados ou inesperados.

Com isso em vista, a Radiante adotou a ideia de integrar informações estratégicas sobre sustentabilidade a dados materiais em um único documento. Para isso, realizamos a identificação de temas materiais deste relatório a partir de um questionário, e com isso, elaboramos nossa Matriz de Materialidade. Temas materiais são aqueles que refletem os impactos econômicos, ambientais e sociais significativos da organização e influenciam as avaliações e decisões de públicos de interesse. [\[G4-18\]](#)

O questionário, nomeado teste de materialidade, foi uma consulta realizada com os públicos com os quais a organização se relaciona (colaboradores, parceiros comerciais, clientes, comunidade e poder público). Nesse questionário, a metodologia aplicada foi a de questões objetivas, baseadas em temas pré-selecionados, os quais foram

julgados pelos públicos de interesse numa avaliação de importância com notas de 1 a 5, sendo 1 - sem importância; 2 - pequena importância; 3 - média importância; 4 - grande importância; e 5 - enorme importância. [\[G4-25\]](#) [\[G4-26\]](#)

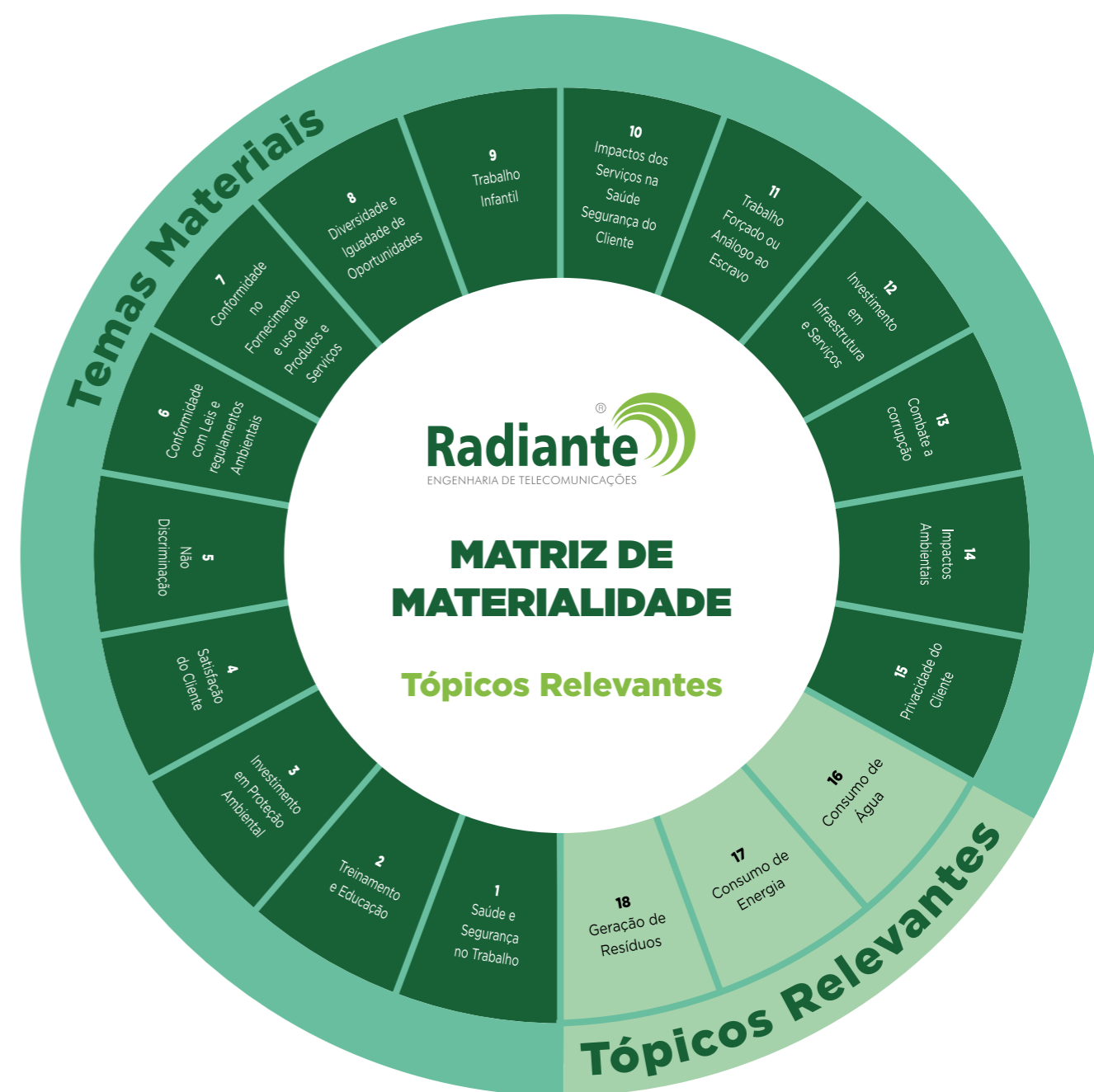
O processo de engajamento dos públicos de interesse incluiu os diversos relacionamentos da empresa, com os quais foram realizados contatos presenciais, por telefonemas e por e-mails para a aplicação do teste de materialidade, permitindo o levantamento dos conteúdos mais relevantes para a cadeia de valor da Radiante. Com isso, ao todo foram obtidas 111 respostas, o que representa um significativo engajamento dos nossos públicos na consolidação da sustentabilidade em nossa organização. [\[G4-24\]](#)

O escopo do presente Relatório de Sustentabilidade inclui os temas materiais definidos em nossa Matriz de Materialidade, que abrange temáticas referentes, por exemplo, à saúde e segurança, treinamento e educação, impactos ambientais e direitos humanos. [\[G4-19\]](#) [\[G4-27\]](#)

Nesta edição do Relatório de Sustentabilidade sobre o ano de 2020, a Radiante adotou o mesmo escopo e o mesmo limite de aspectos materiais em relação a relatóri-

os de anos anteriores. As informações constantes nessa 7ª edição do documento foram completamente revisadas e, quando necessário, atualizadas em relação aos relatórios previamente produzidos pela organização. [\[G4-20\]](#) [\[G4-21\]](#) [\[G4-22\]](#) [\[G4-23\]](#)

Confira abaixo os 15 temas materiais e os 3 tópicos relevantes que compõem a Matriz de Materialidade da Radiante Engenharia de Telecomunicações:



QUEM SOMOS

A Radiante Engenharia de Telecomunicações é uma empresa prestadora de serviços em telecomunicações, com atuação em todo o território brasileiro. A empresa oferece soluções completas no ramo das telecomunicações e é considerada uma das mais conceituadas organizações do segmento no Brasil. [\[G4-3\]](#) [\[G4-4\]](#) [\[G4-5\]](#)

A história da Radiante teve início em fevereiro de 1991. A empresa, que completa 30 anos no mercado, firmou-se desde seu início a partir de estratégias de gestão focadas na satisfação dos clientes, na qualidade dos serviços prestados e na sustentabilidade organizacional. O sucesso da companhia é fruto da evolução de uma organização que prioriza a ética nos negócios, a valorização do capital humano e o respeito ao cliente. [\[G4-8\]](#)

Somos uma empresa de grande porte e de capital fechado. Nossa força de trabalho em dezembro de 2020 contemplava 907 colaboradores, distribuídos em todo o território nacional. [\[G4-6\]](#) [\[G4-7\]](#) [\[G4-9\]](#)

NOSSOS SERVIÇOS



Com todos os nossos colaboradores cobertos por acordos ou convenção coletiva, atendemos os mais diversos setores da indústria, do comércio, de serviços e do governo. Atualmente, possuímos na carteira de clientes operadoras de telecomunicações do Brasil; provedores de internet; órgãos do governo; e demais empresas clientes, tais como: Algar Telecom, Vogel, Banrisul, Claro, COPEL, CELESC, Infinera, Huawei, Logicalis, Italtel, American Tower, Sercomtel, Serpro e Universidade Federal de Goiás (UFG). [G4-8] [G4-11]

No ano vigente deste relatório, realizaram-se operações em 24 Unidades da Federação e houve o aumento da quantidade de contratos firmados entre a organização e os clientes. [G4-13]

Destacamos, por exemplo, a quantidade de redes ópticas que está sob a responsabilidade de manutenção da Radiante, em várias regiões brasileiras, resultando numa

soma de 29 mil quilômetros de redes ópticas. Além disso, sem dúvida, melhoramos nossa performance no que diz respeito à diminuição do tempo de atendimento (SLA), o que nos rendeu importantes renovações contratuais.

Atuamos em todo o território nacional no atendimento de manutenção e instalação a uma planta de 1691 TUP's, que são telefones públicos em regiões remotas, em aldeias indígenas, comunidades ribeirinhas, comunidades rurais e em ilhas do Oceano Atlântico.

Mantivemos estrutura voltada a manutenção do trecho óptico entre Manaus e Aristides Silva no Amazonas, com uma extensão de 551km, via BR-319, representando mais da metade do trecho Manaus - Porto Velho. Uma rodovia com seríssimos problemas de trafegabilidade devido ao tipo de pavimentação, exigindo das equipes de logística um esforço diferenciado.

ONDE ESTAMOS

Em 2020, a empresa manteve, além da matriz em Curitiba, filiais nos estados do Paraná, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, São Paulo, Minas Gerais, Goiás, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Amazonas, Tocantins, Espírito Santo, Rondônia e Acre. A empresa manteve também bases operacionais em di-

versos municípios do país: Santa Rosa (RS), Maringá (PR), Joinville (SC), Rondonópolis (MT), Sinop (MT), Ipatinga (MG), Juiz de Fora (MG), Uberlândia (MG), Itabira (MG), Montes Claros (MG), Varginha (MG), Itumbiara (GO), Rio Verde (GO) e Brasília (DF). [G4-5], [G4-6], [G4-9], [G4-13]

HÁ TRÊS DÉCADAS NO MERCADO

Com 30 anos de atuação no mercado de telecomunicações, somos especialistas em: [G4-4]

CONSTRUÇÃO DE REDES

Implantação de sistemas de fibra óptica terrestre

Serviços de levantamento, *survey*, licenciamento, projeto e implantação de rotas de cabos de fibra óptica, envolvendo serviços de lançamento e emendas de cabos de fibra óptica aéreos, subterrâneos em duto ou diretamente enterrados.



Redes de longa distância de fibra óptica aérea, subterrânea e diretamente enterrada

Serviços de levantamento, *survey*, licenciamento, projeto e implantação de rotas de cabos de fibra óptica, envolvendo serviços

de lançamento e emenda de cabos de fibra óptica aéreos, subterrâneos em duto ou diretamente enterrados.

Operação e manutenção preventiva e corretiva de rotas de cabos de fibra óptica, envolvendo serviços de lançamento e emenda de cabos de fibras ópticas aéreos, subterrâneos, em duto ou diretamente enterrados.

Redes ópticas GPON

Serviços de levantamento, *survey*, licenciamento, projeto e implantação de rotas de cabos com a tecnologia GPON.

MANUTENÇÃO DE REDES

Rotas interurbanas/longa distância de cabos ópticos em rodovias e ferrovias

Manutenção preventiva e corretiva em rotas interurbanas de longa distância (rodoviárias e ferroviárias) atendendo ao SLA solicitado pelo contratante.

Rotas urbanas de cabos ópticos e metálicos

Manutenção preventiva e corretiva em rotas urbanas metálicas e ópticas atendendo ao SLA solicitado pelo contratante.



Manutenção de TUP'S (via satélite)

Manutenção preventiva e corretiva em TUP's (Telefone de Uso Público Via Satélite) em comunidades ribeirinhas, aldeias indígenas e bases da Marinha no oceano.



Assistência técnica

Assistência Técnica (AT) em circuitos de dados, rádio e VSAT.

COMUNICAÇÃO DE DADOS

Implantação de sistemas de cabeamento estruturado

Projeto e implantação de sistemas de cabeamento estruturados e padronizados, considerando as normas de segurança vigentes e as melhores práticas, visando alcançar um maior aproveitamento de recursos dos equipamentos envolvidos.

Configuração e aplicação dos protocolos de redes TCP-IP, Frame-Relay e MPLS

Configuração e aplicação dos protocolos de redes TCP-IP, Frame-Relay e MPLS (*Multiprotocol Label Switching*).

Instalação e comissionamento de modems, fracionadores e roteadores



Análise de desempenho em links de dados e voz

Equipes especializadas com equipamentos de última geração para a análise de desempenho em links de dados e voz.

Configuração de modems ópticos para atendimento a redes locais

TRANSMISSÃO DE DADOS

Rádios digitais PDH e SDH

Equipes especializadas na instalação, configuração e testes de rádios digitais com a tecnologia PDH e SDH.

Equipamentos PDH, SDH e DWDM

Equipes especializadas na instalação, configuração e testes de equipamentos com a tecnologia PDH, SDH e DWDM.

Satélites de pequeno porte (VSAT)

Equipes especializadas na instalação, configuração e testes de satélites de pequeno porte (VSAT).

CERTIFICAÇÕES E EMENDAS DE FIBRAS ÓPTICAS

Emendas e terminação de cabos ópticos

Serviços de fusão de fibra óptica monomodo e multimodo utilizando equipamentos com tecnologia de ponta e com alta precisão.

Medidas de potência, atenuação e perda por retorno em redes ópticas

Através da utilização de equipamentos de medição de última geração, realizamos medidas de potência, atenuação e perda de retorno em redes de fibras ópticas.



Laudos de PMD (Dispersão por Modo de Polarização)

Confecção de Laudos de Dispersão por Modo de Polarização por meio dos quais podemos diagnosticar sérias degradações na capacidade de transmissão da fibra óptica, incluindo o alargamento do pulso.

Laudos de DC (Dispersão Cromática)

Confecção de Laudos de Dispersão Cromática, que é o atraso diferencial que as várias componentes espectrais do pulso ou do sinal propagante experimentam, bem como é a principal fonte de atraso em fibras ópticas monomodo.

Laudos de OSNR (Relação Sinal Ruído)

Confecção de Laudo de OSNR, que é o principal parâmetro de medição associado

à qualidade do sinal em um enlace óptico.

PROJETOS DE REDE FTTH (GPON)

Projeto dividido em módulos

Documentação de rede e regularização junto a concessionária de energia.

Levantamento de rede, documentação necessária, contrato e regularização junto às concessionárias. A Radiante é credenciada em todas as concessionárias do Brasil.

Projetos de Rede GPON

Projeto de rede GPON em rede balanceadas e desbalanceadas, com suporte técnico em relação aos equipamentos a serem usados na planta, resultando em eficiência e excelente custo-benefício.

Projetos com soluções completas para demanda vertical (prédios, conjuntos comerciais e shoppings).

Lista completa e detalhada de materiais (cabos, caixas de emenda, ferragens e acessórios para identificação da rede).

Levantamento de MUB (Mapa Urbano Básico) com mapeamento de demanda, para eficiência de projeto

Com o levantamento mercadológico através da MUB, é possível determinar uma melhor eficiência de distribuição de facilidades, dando maior segurança em relação a decisão ao tamanho da rede e o público-alvo a ser atingido. Com a análise mercadológica, a rede tem melhor custo-benefício.

Implantação de Rede FTTH

Processos para otimizar a execução. Instrumental para certificação de rede. Estrutura para atendimento em todo o território nacional.

Operação de Rede

Operação e a Manutenção da Rede, com estrutura e atendimento desenhado sob medida.

INFRAESTRUTURA

Canalização pelo método não destrutivo (MND)

Canalização subterrânea utilizando máquinas de grande porte para utilização do método não destrutivo, que evita que o calçamento ou passeio sejam danificados na passagem dos dutos de telecomunicações.



Canalização pelo método destrutivo (MD)

Realização de canalização subterrânea utilizando máquinas de grande porte.

Construção de caixas subterrâneas

Construção de caixas subterrâneas para abrigar sobras de fibras ópticas e caixas de emenda ópticas.

Tubulação em pontes e viadutos

Construção de tubulações ao longo de pontes e viadutos.



Armários ópticos e metálicos

Construção e ativação de armários ópticos e metálicos.

Entrada de energia no padrão da concessionária local

Equipes especializadas na construção de entrada de energia no padrão da concessionária local.

Infraestrutura para salas de equipamentos para telecomunicações com energia CA, CC, banco de baterias e sistema de ar condicionado

Construção de infraestrutura para salas de equipamentos para telecomunicações com energia CA, CC, banco de baterias e sistema de ar condicionado.

LOGÍSTICA REVERSA DE SUCATAS DE CABOS DE FIBRA ÓPTICA

Transformação de resíduos

Os resíduos dos cabos de fibra óptica são descascados e o seu polietileno transformado em matéria-prima para produtos reciclados (por exemplo: madeiras plásticas, sacos para lixo e mangueiras). A matéria-prima reciclada entra no mercado com preço inferior à matéria-prima virgem, adquirindo assim vantagem competitiva. Os resíduos, uma vez transformados em insumos, atendem diversos setores da indústria, em especial a indústria automobilística e de transformação de polímeros.





IDENTIDADE CORPORATIVA

MISSÃO

Oferecer soluções completas em telecomunicações com ética, agilidade e inovação, proporcionando ao cliente qualidade e confiabilidade.

VISÃO

Manter posição competitiva no mercado nacional.

VALORES

Competência: Fator estratégico para a empresa em longo prazo.

Transparência: Exerce papel fundamental na gestão sustentável da organização.

Formar e reter talentos: Investimento em inovação e crescimento profissional.

Sustentabilidade econômica, social e ambiental: Pilares primordiais para a sobrevivência da empresa em um mercado cada vez mais competitivo.

ÉTICA

Perseguir resultados com honestidade, sinceridade, dignidade, probidade e transparência, buscando ser uma empresa sempre respeitada e competitiva no segmento de telecomunicações. [\[G4-56\]](#)

QUALIDADE

Atender as necessidades do cliente e outras partes interessadas pertinentes, com firmeza de propósito, prestando serviços com qualidade e confiabilidade, com ênfase em Estrutura Organizacional, Gerência e Capacitação dos Recursos Humanos, buscando a melhoria contínua dos processos do sistema de Gestão da Qualidade.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

A **Radiante Engenharia de Telecomunicações** é a maior empresa do **Grupo Empresarial**, que detém ainda outras organizações integradas: Radiante Imóveis (administração de imóveis), Multilig (tecnologia da informação) e Heliobras, que possui participações no mercado de telecom e tecnologia. [G4-4] [G4-8] [G4-9] [G4-13]

A **Heliobras** também detém participação de cotas na empresa Madebampi (reflorestadora).

EMPRESAS DO GRUPO



Telecom

Tecnologia

Imóveis

Participações



*Criada no ano de 1991



*Criada no ano de 1996



*Criada no ano de 2009



*Criada no ano de 2009

A **Radiante** é uma empresa familiar que possui um modelo de governança corporativa baseado na gestão participativa.

A estrutura de governança da **Radiante** também perpassa pelo Conselho de Família e pelos Comitês. [G4-38]

DIRETOR PRESIDENTE



Helio Bampi - Diretor Presidente

O diretor-presidente Helio Bampi é atuante e presente nas comunidades empresariais, governamentais e acadêmicas paranaenses e brasileiras. Ocupa cargos de vice-presidência, direção ou de conselhos nas seguintes entidades: [G4-16]

- Federação das Indústrias do Paraná (FIEP);
- Federação Brasileira de Telecomunicações (FEBRATEL);
- Associações empresariais (ABEPREST e ACP);
- Sindicatos patronais (SIITEP e SIETERGS);
- Conselho do Serviço Social da Indústria do Paraná (SESI - PR);

Por meio do diretor-presidente, a empresa imprime sua marca de cidadania,

contribuindo com o exemplo e com ideias para o aprimoramento das instituições em todo o país.

É o diretor-presidente quem analisa e aprova formalmente o Relatório de Sustentabilidade e garante que os aspectos materiais sejam abordados. [G4-48]

Na governança corporativa da empresa, o diretor-presidente é responsável por estabelecer e aprovar:

- A gestão estratégica;
- As políticas de contenção de custos e maximização de receita;
- As políticas de mercado; e
- As orientações de atendimento às demandas de projetos, construções e manutenção de redes de telecomunicações.

DIRETORES EXECUTIVOS



Guilherme Bampi - Diretor Administrativo



Luis Nicolait - Diretor de Operações



Carlos Ferrari - Diretor Regional

Os diretores-executivos participam diretamente das definições estratégicas nos campos econômico, ambiental e social da organização.

Os diretores-executivos reportam-se diretamente ao diretor-presidente. [G4-36]

O diretor administrativo Guilherme Bampi é responsável pelos departamentos financeiro, de recursos humanos, de suprimentos, de tecnologia e jurídico.

O diretor de operações Luis Nicolait trabalha focado na gestão de contratos em andamento junto aos clientes, na gestão das obras e nas manutenções.

O diretor regional Carlos Ferrari é responsável pela gestão dos contratos, obras e manutenções da região sul do Brasil e de São Paulo.

GERENTES

Lideram as atividades dos coordenadores e supervisores, planejando e garantindo a execução das iniciativas da empresa.

CONSELHO DE FAMÍLIA E COMITÊS



Marcelo Hoffmann Bampi: Analista de Sistemas, Helio Bampi: Diretor - Presidente, Vera Hoffmann Bampi, Adiliane Dias: Gerente de Talentos e Guilherme Hoffmann Bampi: Diretor Administrativo.

Na Radiante Engenharia de Telecomunicações, as diretrizes que orientam as ações empresariais emanam do Conselho de Família. [G4-35]

Conheça os membros do Conselho de Família:

Além do Conselho de Família, nossa organização também estabeleceu Comitês como parte de sua estrutura de governança.

Os Comitês da Radiante Engenharia de Telecomunicações são formados por gerentes e demais colaboradores de departamentos estratégicos da empresa. Confira exemplos:

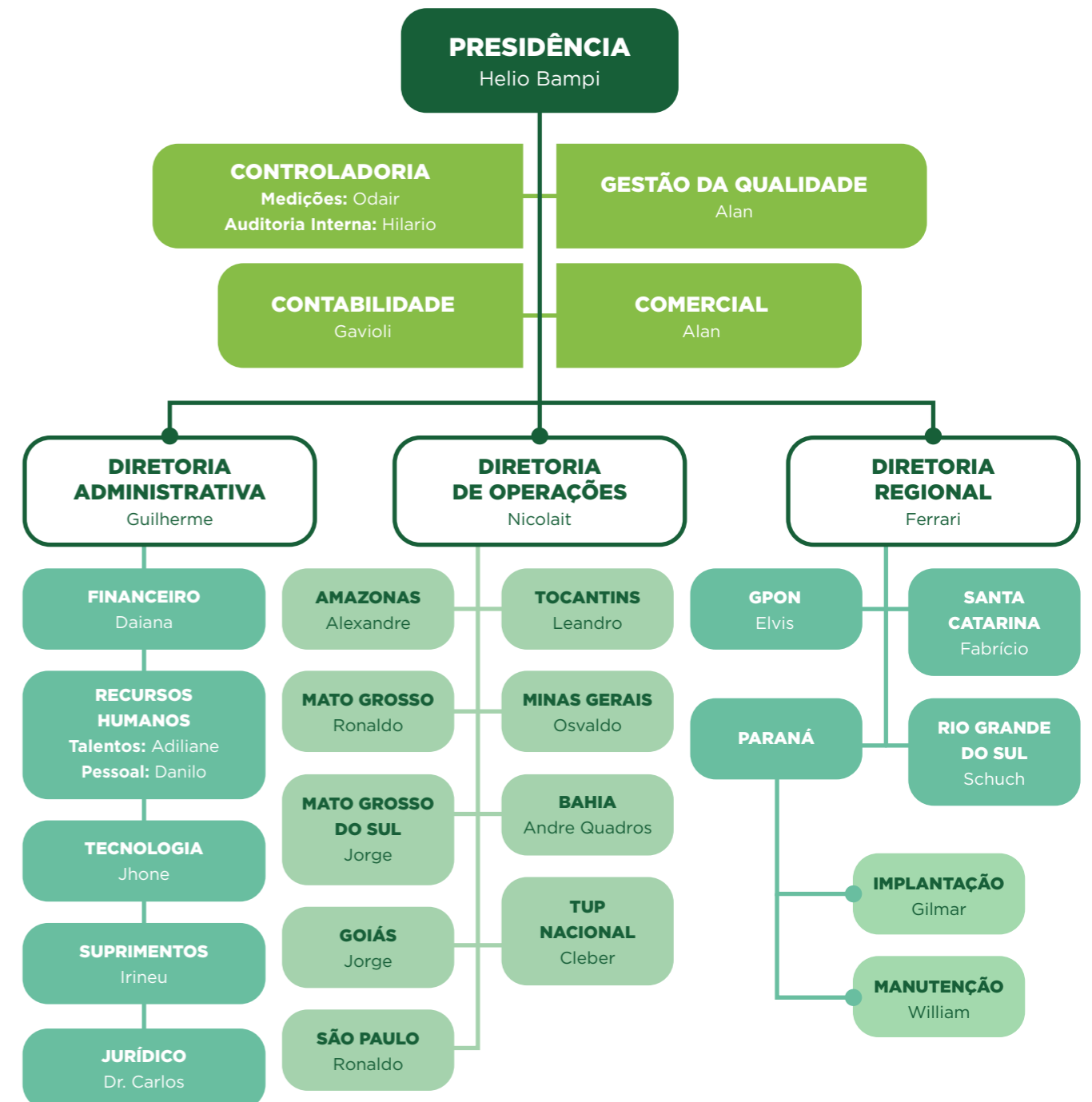
- O Comitê de Ética é indicado pela alta direção e tem a missão de zelar pelo

cumprimento da Política de Ética da organização. Os membros do Comitê são comprometidos a investigar e, se necessário, sancionar medidas disciplinares cabíveis para cada caso, envolvendo a direção da empresa nas ocorrências controversas ou de alta complexidade.

- O Comitê de Sustentabilidade é formado por gerentes de departamentos, gerentes das filiais e por colaboradores que desenvolvem funções estratégicas na empresa. Esse comitê é responsável por gerenciar os indicadores e as estratégias de sustentabilidade de nossa organização.

Confira ao lado a estrutura organizacional da Radiante Engenharia de Telecomunicações: [G4-34]

ORGANOGRAMA FUNCIONAL





POLÍTICAS INTERNAS

A Radiante possui um conjunto de políticas que norteiam as ações da empresa nos mais diversos aspectos. Essas políticas são informadas e constantemente reforçadas de maneira clara aos colaboradores por meio de murais, quadros e intranet.

São elas: [G4-56] [G4-57]

POLÍTICA DE ÉTICA

A Política de Ética da Radiante tem intuito de transmitir as diretrizes éticas da empresa entre os funcionários, de modo a destacar e incentivar a transparência e a integridade da organização.

Esta política orienta os diferentes públicos com os quais a organização se relaciona, sobre os valores e condutas de coerência ética dentro e fora da empresa.

Ademais, ainda dispomos de uma Ouvidoria, canal por meio do qual estamos aptos e receber queixas, denúncias e reclamações sobre quaisquer infrações à Política de Ética da empresa.

Importante ressaltar que a organização garante o sigilo dos casos recebidos por meio da Ouvidoria e procura agir com assiduidade no esclarecimento e resolução das situações reportadas.

A Ouvidoria é o canal oficial e interno de comunicação da organização, que além de reclamações e denúncias, também acolhe sugestões de melhorias sobre a infraestrut

tura e sobre os processos da empresa. Nossos colaboradores são orientados a expressarem-se por meio da Ouvidoria, podendo fazê-lo por um dos seguintes meios:

- **Por telefone:** (41) 3311-9466
- **Por e-mail:** ouvidoria@radiante.com.br
- **Presencialmente:** procurando pela pessoa responsável pela Ouvidoria, na matriz e nas filiais da Radiante em todo o território nacional.

No sentido concretizar as ações da Ouvidoria, a Radiante estabeleceu um Comitê de Ética, composto por membros da empresa, que tem o importante papel de analisar ações que contrariem as orientações descritas na Política de Ética da companhia. O Comitê ainda é responsável por apurar as situações e sancionar medidas disciplinares para cada caso reportado, envolvendo a alta direção da empresa nos fatos que forem controversos ou de extrema complexidade.

POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO

A Radiante adota os valores da Ética e da Transparência como essenciais à sua atuação no mercado.

Nesse sentido, a empresa estabeleceu sua Política Anticorrupção, que orienta os colaboradores a respeito das seguintes leis:

- Lei Anticorrupção;
- Lei Antitruste;
- Lei de Licitações e Contratos; e
- Lei de Improbidade Administrativa.

Esta política tem por objetivo eliminar situações de risco à Radiante (principalmente aos colaboradores que ocupam cargos de gerência/diretoria) e aos parceiros

de negócios de nossa organização. Desse modo, ressaltamos a importância do engajamento do nosso pessoal e de nossos parceiros no cumprimento de todas as exigências da legislação brasileira.

Com conhecimento da Política Anticorrupção, os nossos colaboradores se tornam aptos a auxiliar na identificação de possíveis situações de violação da legislação, bem como a comunicar o risco de violação ao departamento competente. [G4-14]

Na Radiante, estimulamos a formalização de denúncias contra a prática de corrupção na Ouvidoria da empresa.

No ano de 2020, não tivemos nenhum caso de corrupção. [G4-SO5]



POLÍTICA DE QUALIDADE

Um dos pontos fundamentais da estratégia do nosso negócio é contar com um modelo corporativo para a Gestão da Qualidade.

A Política de Qualidade possui como objetivo atender às necessidades dos clientes e de outras partes interessadas pertinentes, com firmeza de propósito, confiabilidade e ênfase em estrutura organizacional.

Os processos gerenciais com foco na qualidade do serviço e os indicadores de satisfação do cliente são os alicerces da Política de Qualidade da empresa.

Uma das ações com foco na qualidade que envolve diretamente as equipes de campo é a execução de preenchimento do Formulário de Inspeção.

As equipes, em sintonia com seus supervisores, realizam uma análise preliminar de risco e de qualquer não-conformidade de segurança no local de atendimento ao cliente, utilizando uma metodologia para garantir que todos os serviços executados pelas equipes possam ser verificados por monitoramento.

Este monitoramento sistemático ajuda a garantir a qualidade de nossos serviços e a satisfação de nossos clientes.

Em 2020, mantivemos nosso sistema de Gestão da Qualidade certificado pela Fundação Vanzolini na matriz Curitiba. Assim, nosso sistema de Gestão da Qualidade está de acordo com a NBR ISO 9001:2015.

[G4-PR5]

POLÍTICA AMBIENTAL E DE SEGURANÇA DO TRABALHO

A Política Ambiental da Radiante dimensiona e controla os riscos ambientais inerentes aos serviços prestados pela organização, bem como os impactos ambientais decorrentes dessas ações. No quesito da Saúde e da Segurança do Trabalho, também visa regular os riscos de saúde e segurança aos quais nossos colaboradores estão expostos durante a execução dos

seus serviços.

Com a finalidade de proteger o meio ambiente, a empresa aplica amplamente o princípio da precaução. A organização adota medidas eficazes para evitar a degradação ambiental, especialmente se houver identificação de existência de perigo de dano grave ou irreversível à natureza.



POLÍTICA DE FROTA

A Política de Frota da Radiante orienta os colaboradores sobre os requisitos do Código de Trânsito Brasileiro e sobre as boas práticas de direção, contribuindo para a segurança dos próprios funcionários e de terceiros.

O conhecimento das diretrizes sobre o uso correto do veículo, com segurança, conforto, respeito à vida e com considera-

ção à excelente imagem da empresa é de fundamental importância para a Radiante.

O equilíbrio, a responsabilidade e a prudência devem ser as nossas marcas no trânsito. Trabalhamos para que nossos colaboradores adotem a direção defensiva, tomando cuidados nas ultrapassagens, em dias de chuva, em cruzamentos e observamos também o uso do cinto de segurança.



CAPITAL HUMANO

A Radiante está sempre em busca da valorização dos seus colaboradores, atuando para criar um ambiente equilibrado e sadio para o trabalho. Reconhecemos nossa responsabilidade social: a Radiante desenvolve em sua gestão ações comprometidas com a ética e a transparência no relacionamento com seus clientes e fornecedores, promovendo ações que visem a melhoria da qualidade de vida, a valorização profissional de nossos colaboradores e o envolvimento com a comunidade.

Nossa organização entende que a gestão do capital humano ocorre em cada

departamento e se desdobra na formação de cada colaborador, bem como no dia a dia da equipe.

Em dezembro de 2020, o quadro de funcionários da Radiante era formado por 907 colaboradores. A força de trabalho é constituída pelos colaboradores de campo, que atuam na construção e manutenção de redes de fibras ópticas e em outros serviços ligados a área de telecomunicações, bem como pelos colaboradores administrativos.

Em nosso quadro de colaboradores, temos pessoas de diferentes idades, etnias, culturas, graus de escolaridade, condições

físicas e intelectuais. Além disso, valorizamos a participação feminina na empresa. *[G4-10]*

Tratamos como prioridade o investimento na Educação e qualificação profissional dos nossos colaboradores. Em 2020, tivemos mais de 9300 horas de treinamento para nossos funcionários.

Priorizamos recursos financeiros em treinamentos e empregamos esforços para estimular o estudo entre nossos funcioná-

os, apoiando-os em qualificações em cursos de graduação e pós-graduação, além dos cursos técnicos de nível médio.

Para 2021, continuaremos a priorizar o treinamento e a Educação, firmando assim nosso compromisso em formar equipes mais preparadas para os desafios e para as mudanças do mercado de trabalho, visando ainda a melhoria da qualidade de vida e a capacitação profissional dos colaboradores.

CENTRO DE TREINAMENTO JOÃO DE FRANÇA

João de França, nascido em 14/04/1970, natural de Faxinal (PR), ingressou na Radiante Engenharia de Telecomunicações em 17/07/2000, ocupando o cargo de Instalador de Redes. Pela sua dedicação e comprometimento, passou a Supervisor de Redes e posteriormente a Gerente Regional da filial de Londrina (PR).

Em seguida, passou a ser Gerente Regional do Rio Grande do Sul e, posteriormente, agregou a sua gestão também a Gerência Regional de Santa Catarina. Com visão humana e solidária, sempre instruiu e incentivou o constante aprendizado, pro-

movendo as carreiras técnicas e administrativas de seus liderados.

Com muito orgulho a Radiante rendeu a justa homenagem de simbolizar o nome deste grande profissional no Centro de Treinamento da empresa localizado na matriz da Radiante.

O Centro de Treinamento João de França foi inaugurado no dia 17 de julho de 2018. Desde então, este centro de treinamento vem sendo o ambiente de inovação organizacional, onde se realiza a valorização e a retenção das competências intergeracionais na empresa.

NORMAS REGULAMENTADORAS (NRs)

Com o objetivo não só do atendimento legal, mas da prevenção de acidentes de trabalho e da manutenção da integridade física de seus colaboradores, a Radiante investe nos treinamentos em NR-05

(CIPA), NR-10 (Segurança em Instalações e Serviços com Eletricidade), NR-11 (Transporte, movimentação, armazenamento e manuseio de materiais), NR-33 (Espaços confinados) e NR-35 (Trabalho em altura).

TREINAMENTOS OPERACIONAIS

Visando fomentar mão-de-obra qualificada disponibilizamos treinamentos na área operacional para os novos colaboradores. Os treinamentos são desenvolvidos

no próprio local de trabalho, sendo supervisionados por colaboradores com experiência na função e com acompanhamento dos líderes da empresa.

DIREÇÃO DEFENSIVA

A Radiante mantém o programa de treinamento e orientação dos condutores de veículos da empresa, seja da frota própria ou da frota locada, bem como dispõe de

uma Política de Frota para que todos conheçam os procedimentos existentes e possam contribuir com a redução do número de acidentes de trânsito.

SABER & RENOVAR

O Saber&Renovar é um programa de treinamentos que visa estimular o debate sobre as políticas internas da empresa, com destaque para a troca de

ideias entre os colaboradores sobre a Política Anticorrupção e sobre o respeito aos Direitos Humanos no ambiente de trabalho.

VIVA+RADIANTE

A Radiante desenvolve desde 2015 o programa Viva+Radiante, que tem como objetivo promover ações educativas e preventivas ao uso de álcool e outras drogas, incentivando a adoção de hábitos saudáveis, de valorização da vida e segurança no trabalho.

Em 2020, o programa realizou eventos

que beneficiaram os trabalhadores na matriz e nas filiais.

Entre as ações do programa no ano de 2020, estão:

- **Campanha - Outubro Rosa**
(Prevenção do Câncer de Mama)
- **Campanha - Novembro Azul**
(Prevenção do Câncer de Próstata)



ANÁLISE PRELIMINAR DE RISCOS

A Radiante utiliza uma técnica aplicável a todas as atividades de campo da empresa, a técnica de Análise Preliminar de Risco (APR). Essa técnica promove e estimula

nas equipes a responsabilidade solidária. Feita sempre antes do início dos trabalhos, a APR identifica possíveis riscos de acidentes no local de execução dos serviços.



ORDEM DE SERVIÇO E INSTRUÇÃO DE TRABALHO

Na Radiante, adotamos a Ordem de Serviço e a Instrução de Trabalho como ferramentas de trabalho.

A Ordem de Serviço informa o funcionário sobre os riscos do ambiente de trabalho e

os tipos de EPI/EPC a serem utilizados.

Já a Instrução de Trabalho normatiza as atividades de maneira que sejam realizadas sempre seguindo os procedimentos legais e internos dos contratantes.

HOMENAGEM AOS COLABORADORES

Em 2020, a empresa homenageou os colaboradores que completaram 5, 10, 15 e 20

anos de compromisso e dedicação à Radiante Engenharia de Telecomunicações.

DISCRIMINAÇÃO E ASSÉDIO

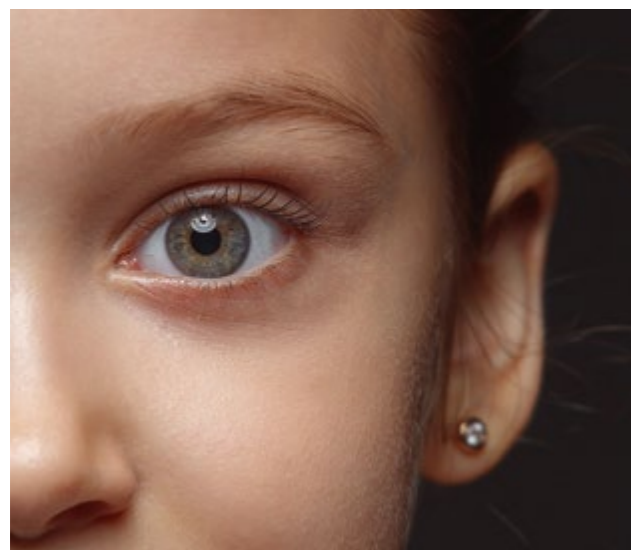
Trabalhamos para prevenir casos de discriminação e assédio dentro da empresa. Garantimos um ambiente de trabalho seguro e saudável e oferecemos treinamentos contra o assédio no ambiente de trabalho.

Divulgamos entre os colaboradores a Ouvidoria como meio de reclamação formal

sobre a violação dos direitos humanos ou discriminação de gênero e levamos ao Comitê de Ética todas as denúncias que violem os direitos humanos dos funcionários.

No ano deste relatório, não foi registrado nenhum caso de discriminação ou de assédio moral. [\[G4-HR3\]](#)

TRABALHO INFANTIL E TRABALHO ANÁLOGO AO ESCRAVO



A Radiante é contra qualquer forma de trabalho desumano e preza pelos valores da vida em todas as suas formas. Na organização, durante seus 30 anos de existência, não houve registro de trabalho infantil ou análogo ao escravo.

Além disso, a Radiante implementou o recadastramento anual como uma medida de prevenção junto à cadeia de fornecedores visando não estar de forma alguma relacionada às práticas condenáveis do Trabalho Infantil e do Trabalho Análogo ao Escravo. [\[G4-HR5\]](#) [\[G4-HR6\]](#)

DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

O salário base e a remuneração dos colaboradores da empresa, independentemente do gênero, são fixados considerando as especificidades da função e da qualificação profissional. Dessa forma, adotamos um sistema salarial justo e oferecemos oportunidades iguais no ambiente de trabalho, bem como promovemos a diversidade de oportunidades entre nossos lí-

deres de departamentos estratégicos. [\[G4-LA12\]](#)

Além disso, a formação profissional de jovens é importante para a empresa, por isso, estimulamos a contratação de jovens aprendizes de 14 a 24 anos por meio do Programa Aprendiz Legal, do Governo Federal. Em 2020, foram contratados 4 jovens aprendizes.



DIREITOS HUMANOS

Em matéria de Direitos Humanos, as decisões da Radiante são baseadas na Política de Ética.

A identificação e a avaliação de riscos éticos são discutidos em um Comitê específico e nossos colaboradores são constantemente orientados sobre diretrizes éticas através de programas e treinamentos implementados na empresa.

O canal de reclamação, participação e apresentação de dúvidas, sugestões ou reclamações da Radiante é a Ouvidoria, sendo também acessível para temas de direitos humanos e temas relacionados com a cadeia de fornecedores.

Por meio do Saber&Renovar, programa de integração e reciclagem, estimulamos a conscientização dos nossos colaboradores em relação à temática dos Direitos Humanos, orientando os trabalhadores a denunciar, por meio da Ouvidoria, qualquer prática que possa ferir os direitos humanos, inclusive o trabalho análogo ao escravo e o trabalho infantil.



SEGURANÇA DO TRABALHO

Por desenvolvermos atividades consideradas de risco para os nossos colaboradores de campo, o tema da Segurança no Trabalho é prioritário para a organização. Por meio da nossa Política de Meio Ambiente, Saúde e Segurança do Trabalho, identificamos e controlamos os impactos ambientais e os riscos do trabalho que desenvolvemos.

A qualidade de vida no trabalho é outro aspecto fundamental para a Radiante. Ações importantes, que envolvem as dimensões física, intelectual, emocional, profissional, espiritual e social são praticadas no ambiente de trabalho, gerando ganhos na saúde de nossos funcionários.

[G4-PR1]

Tendo como base as NRs que regulamentam e fornecem orientações sobre procedimentos obrigatórios relacionados à saúde e segurança no trabalho nas organizações, todos os colaboradores da Radiante que atuam em campo recebem treinamentos de acordo com as NRs específicas ao nosso ramo de atividade: NR-10 (Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade), NR-33 (Espaços Confinados), e NR-35 (Se-

gurança em Altura).

A NR-5 (CIPA) tem como finalidade a prevenção de acidentes de trabalho com a participação dos trabalhadores eleitos e indicados. Diariamente, as atividades de campo são acompanhadas pelos supervisores, pelos encarregados e pelos técnicos de segurança do trabalho, visando a orientação quanto às práticas seguras de uso correto e contínuo de EPI, EPC e a sinalização dos locais de trabalho por meio da utilização de procedimentos legais, internos e dos contratantes.

Os supervisores de obra, encarregados ou técnicos de segurança do trabalho realizam inspeções diárias em campo, utilizando o formulário Ficha de Inspeção do Processo. Em 100% das obras realizadas, verificamos a utilização correta e contínua de EPI/EPC; o sistema de sinalização do local da obra de acordo com os procedimentos necessários; a limpeza e a organização do local da obra; a forma de coleta e o descarte de resíduos gerados na obra.

A tabela abaixo apresenta dados relacionados a Segurança do Trabalho dos colaboradores da Radiante em 2020: [G4-LA6]

Taxa de lesões / gravidade	121,79
Taxa de frequência	5,09
Absenteísmo	2,91
Acidentes com óbito	0
Afastamento por doença ocupacional	0
Afastamento por acidente de trabalho / trajeto com homens	10
Afastamento por acidente de trabalho / trajeto com mulheres	0
Afastamento por acidente de trânsito com homens	4
Dias perdidos por doença ocupacional	0
Dias perdidos por acidentes de trabalho com homens (total)	239
Dias perdidos por acidentes de trabalho com mulheres (total)	0

OUVIDORIA

A Ouvidoria é o canal de comunicação oficial da organização, criada com o propósito de aproximar os stakeholders das gerências e da alta direção da empresa, abrindo espaço para sugestões de melhorias na infraestrutura e nos processos da empresa, reclamações e denúncias.

Os nossos colaboradores são orientados nos treinamentos, nos murais e

por meio de e-mails a formalizar suas sugestões e reclamações por meio da Ouvidoria.

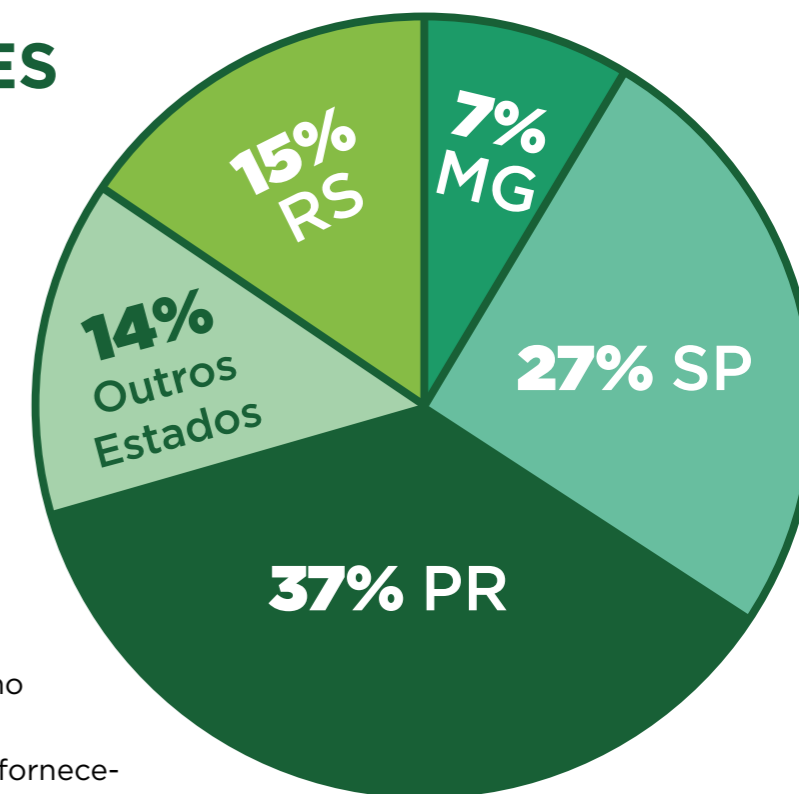
Acreditamos que desta maneira podemos melhorar as condições de trabalho, além de incentivar o respeito aos direitos humanos no ambiente empresarial, o combate ao assédio e o combate a corrupção dentro da organização.

FORNECEDORES

Nossos fornecedores exercem papel fundamental na estratégia de negócio da organização e devem atender às necessidades de nossa companhia alinhados às questões socioambientais, além de oferecerem produtos ou serviços de qualidade e preço competitivo. Ademais, fazemos negócio com organizações que respeitem e incentivem a igualdade de gênero no mercado de trabalho.

Promovemos a diversidade de fornecedores: nossa rede de parceiros de negócio é formada por fornecedores de materiais, ferramentas e serviços diversos.

Com o objetivo de fomentar a economia local, a Radiante contrata empresas próximas às suas unidades. No ano 2020 a Radiante manteve relacionamento com mais de 3.000 fornecedores, sendo os maiores volumes de transação nos estados do Paraná,



São Paulo, Rio Grande do Sul e Minas Gerais.

Em 2020, a aquisição de materiais, bens e a contratação de serviços totalizou um volume de compras na ordem de R\$ 41.618.346,87.

Ao apoiar a cadeia de fornecedores regionais, a organização promove o de-

envolvimento sustentável, fortalece a economia local, contribui para a geração de empregos e renda e ajuda a mitigar a emissão de gases de efeito estufa, causadores do aquecimento global por meio dos transportes de longa distância. A empresa realiza compras de suprimentos preferencialmente nas cidades onde possui unidades. Quando os fornecedores locais não conseguem suprir a demanda ou não atendem aos requisitos estabelecidos, outros fornecedores são procurados em regiões onde a empresa possui filiais ou bases operacionais.

Dependendo da criticidade e do tipo de serviço ou material a ser contratado, os critérios para a contratação podem ser mais ou menos exigentes. Se a aquisição for de baixa criticidade, a qualificação e a seleção são processos que ocorrem simultaneamente. Já os fornecimentos considerados críticos passam por acompanhamento diferenciado, conduzidos de maneira mais próxima pelos gerentes.

Recentemente, a Radiante realizou o cadastramento de fornecedores, fundamentado na NBR ISO 9001:2015, o que auxiliou a organização na avaliação destes fornecedores, questionando-os sobre temas como trabalho escravo, trabalho infantil, logística reversa, combate à corrupção, legislação ambiental, entre outros. [G4-PR5]

O formulário de cadastramento foi composto por 16 itens de pesquisa e consolidou um processo de melhoria da transparência entre nossa empresa e nossos parceiros de negócio. Sendo benéfica para ambas as partes, essa ação ainda estimula que nosso parceiro também adote ações voltadas à sustentabilidade em sua organização.

A Radiante estimula que a cadeia de públicos de interesse também faça sua parte para adotar práticas econômicas sustentáveis.



CLIENTES

Manter um relacionamento de confiança e respeito com os clientes é uma das práticas da Radiante Engenharia de Telecomunicações. A missão da empresa retrata a busca pela excelência em atender com agilidade e inovação, proporcionando aos nossos clientes e parceiros confiabilidade e qualidade nos serviços prestados.

A Radiante utiliza ferramentas do Sistema de Gestão de Qualidade para monitorar os índices de satisfação dos clientes e realiza uma análise abordando 29 itens relacionados à legislação, saúde, segurança e logística aplicada. As várias políticas de gestão e governança implantadas na organização visam garantir a satisfação e confiança dos seus clientes, trabalhando internamente, de forma sistêmica, indicadores de qualidade, prazo e gestão de riscos.

Em 2020, a Radiante avançou no escopo da pesquisa de satisfação, reforçando conceitos considerados fundamentais para atender os clientes com excelência, sinalizando as melhorias que devemos adotar dentro dos procedimentos internos da empresa.

Recentemente, cumprimos a meta de estender em 50% a pesquisa de satisfação para os nossos clientes e de monitorar seu resultado anualmente. Todos os contratos assinados, novos ou aditados, passaram por uma análise crítica segundo as diretrizes de um documento interno baseado na NBR ISO 9001:2015.

Entendemos que nossa ação se relaciona diretamente com a segurança do cliente. A Radiante respeita a privacidade do cliente, por isso mantém na sua gestão dois importantes mecanismos que são a Ouvidoria e o Comitê de Ética. Esses dois mecanismos nos auxiliam a garantir o sigi-



lo das informações e dados dos nossos clientes.

No período vigente do relatório, não houve queixas ou reclamações sobre vazamento de informações que pudessem violar os interesses comerciais e estratégicos de nossos clientes. Tampouco sofremos qualquer sanção administrativa ou jurídica por descumprimento de regulamentos e leis durante o desempenho de nossas atividades.

DESEMPENHO ECONÔMICO

Fundada em fevereiro de 1991, a Radiante Engenharia de Telecomunicações é uma empresa de capital fechado que atua como prestadora de serviços em telecomunicações, em todo o território brasileiro. [\[G4-7\]](#) [\[G4-9\]](#)

O objeto social da organização são os serviços de Engenharia e Consultoria em Telecomunicações, a reparação, a manutenção e a instalação de redes telefônicas, a construção e os reparos de construções civis, a coleta e o transporte de resíduos não perigosos, bem como a recuperação de cabos diversos utilizados em telecomunicações.

No ano de 2020, o capital social da Radiante manteve-se em R\$8.000.000,00 (oito milhões de reais). [\[G4-13\]](#)

Estamos no mercado há mais de 30 anos e desde 1998 temos um Sistema de Gestão certificado pela norma ISO 9001:2008, sendo que em 2015 foi realizada a melhoria para a versão da norma ISO 9001:2015, com certificação da Fundação Vanzolini, através da IQNet.

As demonstrações financeiras apresentadas a seguir abrangem as operações da Radiante Engenharia de Telecomunicações, em sua matriz, suas filiais e suas bases operacionais espalhadas por todo o Brasil no ano de 2020. [\[G4-17\]](#)

A Radiante adota os valores da Ética e da Transparência como essenciais à sua permanência no mercado. Por isso, no ano de 2020, não tivemos nenhum caso de corrupção. [\[G4-SO5\]](#)

VALOR ECONÔMICO GERADO E DISTRIBUÍDO 2020 (EM R\$ MIL)

(+) Valor Econômico Direto Gerado	128.027.626,23
a) Receitas	121.711.755,46
(-) Valor Econômico Distribuído	117.805.509,55
d) Custos operacionais, incluindo fornecedores	54.885.858,83
e) Salários e benefícios de integrantes	48.523.235,07
f) Pagamentos para provedores de capital	2.086.474,43
g) Pagamento ao governo	12.199.423,46
h) Investimentos na comunidade	10.517,76
(=) Valor Econômico	10.222.116,68
Receita bruta de vendas	128.027.626,23
Aumento de 1,05% em relação a 2019	
Receita operacional líquida (ROL)	118.282.646,55
Aumento de 1,06% em relação a 2019	



COMUNIDADE

A Radiante Engenharia de Telecomunicações tem um relevante envolvimento com a comunidade. No ano de 2020, não foram registradas queixas ou reclamações relacionadas a impactos negativos da empresa na sociedade. **[G4-SO2] [G4-SO11]**

Nossa empresa tem um histórico de ações atividades de envolvimento social. Confira:



Santa Casa de Curitiba

Auxiliamos financeiramente o projeto Fila Zero da Santa Casa de Curitiba no mês de dezembro de 2020.

O projeto almeja estruturar o Centro de Endoscopia/Colonoscopia para idosos, bem como reduzir a fila de espera de pacientes idosos que aguardam para realização de exames pelo SUS, proporcionando diagnóstico precoce e aumento das chances de cura.



Fundação ABRACCE

A Radiante apoia a fundação ABRACCE - Associação Brasileira de Assistência ao Cidadão com Câncer e ao Especial Carente.

A fundação oferece um centro de reabilitação gratuito à criança carente com deficiência, com atendimento interdisciplinar nas áreas de: Fisioterapia, Psicologia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Grupos terapêuticos de Música e Arteterapia, Terapia Assistida por Animais (TAA), Auriculoterapia e Acupuntura Sistêmica, bem como dispõe de um grupo de apoio às famílias com acompanhamento do Serviço Social, que disponibiliza cestas básicas, fraldas, leites, cadeiras de rodas, muletas, cadeiras especiais, próteses, entre outros.



Pequeno
Cotelengo
Paranaense

Pequeno Cotelengo

A Radiante apoia o Pequeno Cotelengo, instituição que acolhe pessoas com deficiências múltiplas (físicas e intelectuais) de todas as idades e de qualquer região do estado do Paraná, que foram abandonadas por suas famílias, sofreram maus tratos ou estiveram em situação de risco.



MEIO AMBIENTE

A prestação de serviços em telecomunicações em sinergia com as boas práticas ambientais é um desafio para a Radiante. A empresa tem buscado no mercado novas ideias e soluções que diminuam os impactos causados pela sua atividade no meio ambiente.

[G4-14]

Para que a transformação aconteça de dentro para fora da organização, é necessário haver uma mudança cultural, onde o principal agente transformador é, sem dúvida, o colaborador da empresa.

A preocupação com as questões ambientais tornou-se prioridade para a organização, por isso formulamos uma Política Ambiental baseada nos princípios da prevenção e precaução, na conformidade legal, na melhoria contínua das operações e dos procedimentos, bem como na conscientização e na replicabilidade de práticas sustentáveis.

Para nos anteciparmos à ocorrência de danos ao meio ambiente e à saúde do colaborador, avaliamos sistematicamente os riscos e o potencial impacto das nossas atividades, a fim de garantir a efetividade da norma constitucional que consagra como direito fundamental o meio ambiente ecologicamente equilibrado.

A Radiante, por entender a indispensabilidade de mitigar os impactos causados na natureza por suas operações, criou setor de Meio Ambiente, que atua utilizando os preceitos do sistema de Gestão Ambiental.

No ano de 2020, não tivemos operações com impactos negativos nas comunidades.

[G4-SO2] [G4-SO11]

É compromisso da Radiante divulgar pactos e acordos firmados com entidades que possibilitem o desenvolvimento ambiental da organização, visando sempre a sustentabilidade e a perenização da empresa. O Relatório de Sustentabilidade, seguindo as diretrizes da GRI, é uma das iniciativas tomadas para buscarmos sistematicamente melhorias nos âmbitos econômico, social e ambiental.

Devido à aplicação da política ambiental da empresa, no período coberto por este relatório, não houve registros de qualquer

valor relacionado a multas significativas, nem sanções não monetárias. [G4-EN29]

Também não ocorreram queixas relacionadas a impactos ambientais. Através da Ouvidoria da Radiante, podemos monitorar as reclamações sobre possíveis impactos ambientais causados por nossas atividades.

As denúncias relacionadas ao Meio Ambiente podem ser realizadas por telefone, e-mail ou presencialmente, na matriz e nas filiais da empresa.

IMPACTOS AMBIENTAIS

No cenário brasileiro, atualmente os destinos das sucatas de fibra óptica são o lixo comum, os aterros sanitários, os aterros industriais e em muitos casos até mesmo a queima irregular do material.

Para que fossem atingidas todas as diretrizes de sustentabilidade e viabilidade econômica, social e ambiental, a Radiante buscou obter um processo de reciclagem destes materiais que atendesse a demanda produtiva com lucro ao empreendedor, com menor vulnerabilidade quanto aos passivos ambientais e que não demandasse grande espaço físico, aproveitando ao máximo todos os componentes dos materiais.

O processo de reciclagem foi concebido visando também o aproveitamento da sucata de cabo de fibra óptica em sua totalidade, diminuindo ou extinguindo o impacto ambiental decorrente do passivo gerado pela indústria de telecomunicações no que tange a utilização de redes de fibra óptica para a transmissão de dados.



GESTÃO DE RESÍDUOS

A Radiante Engenharia de Telecomunicações está alinhada à Lei nº 12.305 de 2010, conhecida como a Política Nacional de Resíduos Sólidos, que tem como objetivo prever e reduzir a geração de resíduos. Buscamos métodos que objetivam o melhor aproveitamento de todos os materiais envolvidos no processo de prestação de serviços da empresa.

Em 2020, houve um reaproveitamento quase total dos materiais oriundos de

nossas operações, tendo como destaque o reaproveitamento de 100% das sucatas de cabos de fibra óptica, 100% do papel, papelão e plásticos, além das madeiras de obras civis e/ou resultantes do desmonte de nossas bobinas.

No decorrer do ano, a área de Meio Ambiente consolidou as atividades e aumentou efetivamente a reciclagem dos resíduos gerados nas operações da empresa. Confira:

Item	Volume (kg) ou Unidade
Baterias de telefone celular/notebook	3
Pilhas	2,04
Lâmpadas	2
Vidro	9,5
Eletrônicos	20,92
EPI	91,50
Sucata (latas)	18,38
Isopor	7,00
EPI	52,00

GESTÃO DE IMPACTOS

No ano de 2020, continuamos a implementar condutas e procedimentos, pautando-nos nas diretrizes da nossa Política Ambiental, baseada nas normas do Sistema de Gestão Ambiental da NBR ISO 14001, bem como nas diretrizes de entidades como o GRI e a iniciativa do Pacto Global, consolidando uma visão socioambiental no cotidiano da nossa organização.

O gerenciamento dos recursos naturais no grupo da qual a Radiante Engenharia de Telecomunicações está inserida tornou-se uma realidade e os resultados de nossos in-

dicadores comprovam a importância dessa gestão ambiental.

Os dados listados na tabela abaixo demonstram os hábitos de consumo de energia elétrica e água de nossas unidades:

Nossa companhia é engajada na utilização consciente dos recursos da energia elétrica e água, o que nos permite manter de forma satisfatória os níveis de consumo e até mesmo reduzi-los, quando possível. Para 2021, esperamos manter nosso consumo dentro dos índices esperados. [\[G4-EN3\]](#) [\[G4-EN6\]](#) [\[G4-EN8\]](#)

ENERGIA CONSUMIDA		
Localidade	Energia Consumida (kW) 2019	Energia Consumida (kW) 2020
Região Sul Curitiba, Maringá, Londrina, Cascavel, São José, Joinville e Porto Alegre	98588	123259
Região Sudeste Belo Horizonte	19771	16771
Região Centro Oeste Cuiabá, Campo Grande e Goiás	41541	55930
Região Norte Manaus e Palmas	31207	29791
ÁGUA CONSUMIDA		
Localidade	Água Consumida (m³) 2019	Água Consumida (m³) 2020
Região Sul Curitiba, Maringá, Londrina, Cascavel, São José, Joinville e Porto Alegre	1586	2539
Região Sudeste Belo Horizonte	251	239
Região Centro Oeste Cuiabá, Campo Grande e Goiás	397	851
Região Norte Manaus e Palmas	229	253

GESTÃO DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE)



A empresa possui 685 veículos que compõem sua frota, sendo 431 veículos próprios e 254 locados.

Os impactos ao meio ambiente provenientes da emissão de gases de efeito estufa têm sido uma preocupação constante para a organização, repercutindo em ações para mitigar esses efeitos.

Utilizamos como ferramenta de gestão da frota programas e parcerias que procuram minimizar os impactos causados pelas emissões de GEE no meio ambiente. Dentre eles o programa “Carbon Control”, que faz a medição e quantificação das

emissões dos gases de efeito estufa, possibilitando, dessa forma, monitorar e mitigar as emissões de gases poluentes. [G4-EN15] [G4-EN19]

Outro mecanismo de controle utilizado em nossos veículos são os testes com o anel de Ringelmann – instrumento que mede a quantidade e a cor da fumaça emitida.

Por meio do programa Despoluir, controlamos as emissões dos veículos pesados da empresa. Assim, contribuimos também para a melhoria da qualidade do ar e do uso racional do combustível, diminuindo, portanto, os impactos causados no meio ambiente. [G4-EN27] [G4-EN30]

O controle de GEE realizado na Radiante é baseado nas normas do Conselho Nacional de Meio Ambiente (CONAMA), que estabelece critérios e procedimentos para medição da opacidade dos gases de escapamento para diferentes categorias de veículos automotores. Isso constitui um indicativo do estado de manutenção do motor, fato que interfere diretamente nas emissões e na eficiência energética do veículo.

DESTINAÇÃO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS

Resíduos industriais são aqueles gerados nos processos produtivos e instalações da indústria, comércio e prestadores de serviço, incluindo também compostos perigosos que necessitam de tratamento para a disposição final, devido ao seu alto potencial poluidor e nocividade à saúde.

Desde 2015, a Radiante tem instalações adequadas e possui um sistema para se-

gregação e destinação dos materiais remanescentes de suas atividades, promovendo o encaminhamento legal e ambientalmente correto de seus resíduos, no qual, após a segregação, o material vai para a reciclagem, permitindo geração de receita. Em casos que envolvam resíduos perigosos, também realizamos a destinação dentro das normativas ambientais. [G4-EN27]

GESTÃO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS



Desde 2010, ano da criação no Brasil da Lei nº 12.305/10, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), a Radiante Engenharia não poupou esforços no sentido de seu rigoroso atendimento. Desde então, foram criadas diversas ferramentas e ações diretas para fortalecimento da cultura de gestão eficiente e ambientalmente correta dos resíduos gerados dentro da organização.

O programa Radiante Ambiental teve seu início em 2015, através da gestão de resíduos sólidos, e segue realizando suas atividades normalmente.

Além disso, a companhia promove treinamentos internos para seus colaboradores e cursos livres para o público externo sobre tópicos de Gestão Ambiental.

PROGRAMA DE LOGÍSTICA REVERSA



A reciclagem de sucatas de cabos de fibra óptica e de cabos metálicos possui um forte viés sustentável, pois não existem no Brasil processos ou operações similares, o que acarreta para as empresas fabricantes desse material e para as prestadoras de serviços em telecomunicações um passivo ambiental enorme, com alta probabilidade de ocorrência de descartes irregulares.

No entanto, o processo de reciclagem permite a transformação dos resíduos desses materiais em insumos, aumentando o ciclo de vida dos materiais, possibilitando a geração de receitas com sua comercialização, promovendo ganhos sociais, gerando mais emprego e renda para muitas famílias.

Com o Programa Logística Reversa, a Radiante contempla os três pilares da sustentabilidade, também conhecidos como *Triple Bottom Line*, e como resultado reduz o consumo de recursos naturais e contribui para a conservação da natureza. [G4-EN27]

INICIATIVAS E INVESTIMENTOS

Não deixamos de lado o alinhamento de conformidades ambientais. Além do tratamento das sucatas de cabos de fibra óptica, através de um processo inovador e único no país, em 2020 continuamos a agregar outras atividades e passamos a adquirir sucatas de cooperativas de catadores e de empresas especializadas na coleta e distribuição de materiais reciclados, fechando o ano com centenas de toneladas de materiais recuperados entre sucatas de cabos de fibra óptica, filmes plásticos diversos, polietileno de alta densidade e embalagens vazias. *[G4-EN31]*

Confira abaixo as iniciativas ambientais realizadas pela Radiante:

Ação	Valor investido (2019)	Valor investido (2020)
Despesas diversas com reciclagem dos cabos	R\$ 37.146,00	R\$ 36.877,04
Equipamento para reciclagem de plásticos diversos	R\$ 21.948,51	R\$ 19.784,00
Salário da equipe de reciclagem	R\$ 131.059,50	R\$ 86.368,00

Foi disponibilizado o e-mail sustentabilidade@radiante.com.br para estreitar o canal de comunicação entre a empresa e os colaboradores, stakeholders, comunidade e toda a sociedade, com o objetivo de tirar dúvidas, receber reclamações e acolher novas ideias que auxiliem nossa empresa a tornar-se cada vez mais sustentável. *[G4-EN34]*

OS DEZ PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL

A Radiante aderiu ao Pacto Global em 2015. A adesão demonstra o que temos feito em prol de um mundo mais justo e sustentável, disseminando nossas iniciativas, trocando experiências com nossos parceiros e criando oportunidades de negócios. *[G4-15]*

- 1 As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.
- 2 Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.
- 3 As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.
- 4 A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
- 5 A abolição efetiva do trabalho infantil.
- 6 As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.
- 7 Eliminar a discriminação no emprego.
- 8 Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.
- 9 Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.
- 10 As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

IMPACTOS AMBIENTAIS

Por trabalharmos com a implantação e manutenção de fibras ópticas em várias regiões do Brasil, os impactos ambientais causados por nossas operações são inerentes ao negócio. Sabemos desses impactos ambientais e buscamos mecanismos de gestão para minimizá-los de forma séria e sistemática.

Nosso compromisso com os públicos com os quais nos relacionamos é mitigar os impactos ambientais, promovendo o desenvolvimento econômico sustentável. [\[G4-EN27\]](#)



CAMPANHAS AMBIENTAIS

Com o propósito de engajar os colaboradores na causa ambiental, criamos a Campanha do Plástico Duro, que estimula o funcionário a trazer de sua casa embalagens de PEAD – Polietileno de Alta Densidade, plásticos de embalagens de produtos de limpeza e cosméticos. A divulgação da campanha foi realizada por meio de informativos, murais, e-mails, mídias sociais e do treinamento Saber&Renovar. [\[G4-EN27\]](#)

ÍNDICE REMISSIVO

CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS				
Conteúdos padrão gerais	Página/Resposta	Descrição	Verificação externa	Princípio do Pacto Global
Estratégia e análise				
G4-1	4	Palavra do Presidente	Não	-
Perfil organizacional				
G4-3	11	Nome da organização.	Não	-
G4-4	11, 14 e 21	Principais marcas, produtos e serviços.	Não	-
G4-5	11 e 12	Localização da sede da organização.	Não	-
G4-6	11 e 12	Países onde a organização opera.	Não	-
G4-7	11 e 41	Natureza da propriedade e forma jurídica.	Não	-
G4-8	11, 13 e 21	Mercados onde a organização atua.	Não	-
G4-9	11, 12, 21 e 41	Porte da organização.	Não	-
G4-10	31	Perfil dos empregados.	Não	6
G4-11	13	Empregados cobertos por acordo de negociação coletiva.	Não	3
G4-12	-	Descrição da cadeia de fornecedores da organização.	Não	-
G4-13	12, 13, 21 e 41	Mudanças significativas em relação ao porte, estrutura, participação acionária e cadeia de fornecedores.	Não	-
G4-14	27 e 44	Princípio da precaução.	Não	7
G4-15	51	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente.	Não	-
G4-16	22	Participações em associações e organizações nacionais e internacionais.	Não	-
G4-17	41	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas e entidades não cobertas pelo relatório.	Não	-
G4-18	8	Processo de definição do conteúdo do relatório.	Não	-
G4-19	8	Aspectos materiais do relatório.	Não	-
G4-20	9	Limite, dentro da organização, de cada tema material.	Não	-
G4-21	9	Limite, fora da organização, de cada tema material.	Não	-
G4-22	9	Reformulação de informações fornecidas em relatórios anteriores.	Não	-
G4-23	9	Alterações significativas de escopo e limite de aspectos materiais em relação a relatórios anteriores	Não	-
Engajamento de stakeholders				
G4-24	6 e 8	Lista de grupos de stakeholders engajados	Não	-
G4-25	8	Base usada para a identificação e seleção de stakeholders	Não	-
G4-26	8	Abordagem para envolver os stakeholders	Não	-
G4-27	8	Principais tópicos e questões levantadas durante o engajamento, por grupos de stakeholders	Não	-
Perfil do relatório				
G4-28	6	Período coberto pelo relatório.	Não	-
G4-29	6	Data do relatório anterior mais recente.	Não	-

Conteúdos padrão gerais	Página/Resposta	Descrição	Verificação externa	Princípio do Pacto Global
G4-30	6	Ciclo de emissão de relatórios.	Não	-
G4-31	6	Contato sobre perguntas do relatório ou de seu conteúdo.	Não	-
G4-32	6	Opção da aplicação das diretrizes e localização da tabela GRI.	Não	-
G4-33	-	Política e prática atual relativa à busca de verificação externa para o relatório.	Não	-
Governança				
G4-34	24	Estrutura de governança da organização.	Não	-
G4-35	24	Processo usado para delegação de autoridade pelo mais alto órgão de governança.	Não	-
G4-36	23	Cargos e funções de nível executivo responsável pelos tópicos econômicos e sociais que se reportam ao mais alto órgão de governança.	Não	-
G4-38	21	Composição do mais alto órgão de governança e comitês.	Não	-
G4-48	22	Cargo de alto nível que analisa e aprova formalmente o relatório de sustentabilidade e garante que os aspectos materiais sejam abordados.	Não	-
Ética e integridade				
G4-56	19 e 26	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização.	Não	10
G4-57	26	Mecanismos internos e externos sobre comportamentos éticos e em conformidade com a legislação.	Não	10

CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS				
Aspectos materiais	Info. sobre a forma de gestão e indicadores	Descrição do indicador	Omissões	Verificação externa
Desempenho econômico				
G4-EC1	-	Valor econômico direto gerado e distribuído.	Não	Não
Saúde e Segurança no Trabalho				
G4-LA6	36	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por região e gênero.	Não	Não
Treinamento e Educação				
G4-LA9	-	Número médio de horas de treinamento por ano por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional	Não	Não
Investimento em proteção ambiental				
G4-EN31	50	Total de investimentos e gastos com proteção ambiental, discriminado por tipo.	Não	Não
Satisfação do cliente				
G4-PR1	31 e 36	Percentual das categorias significativas de produtos e serviços para os quais são avaliados impactos na saúde e segurança buscando melhorias.	Não	Não

Aspectos materiais	Info. sobre a forma de gestão e indicadores	Descrição do indicador	Omissões	Verificação externa
G4-PR5	28 e 38	Resultados de pesquisas de satisfação do cliente.	Não	Não
G4-PR8	-	Número total de queixas e reclamações comprovadas relativas à violação e perda de dados de cliente.	Não	Não
G4-PR9	-	Valor monetário de multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.	Não	Não
Não discriminação				
G4-HR3	34	Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas.	Não	Não
Conformidade com leis e regulamentos ambientais				
G4-EN29	45	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos ambientais.	Não	Não
Conformidade no fornecimento e uso de produtos e serviços				
G4-PR9	-	Multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.	Não	Não
G4-EN32	-	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais.	Não	Não
G4-EC9	-	Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes.	Não	Não
Diversidade e Igualdade de Oportunidades				
G4-LA12	22 e 34	Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade.	Não	Não
Trabalho Infantil				
G4-HR5	34	Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil e medidas tomadas para contribuir com a efetiva erradicação do trabalho infantil.	Não	Não
G4-HR12	-	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos em direitos humanos registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismos formais.	Não	Não
Impacto dos serviços na saúde e segurança do cliente				
G4-PR1	36	Percentual das categorias significativas de produtos e serviços para os quais são avaliados impactos na saúde e segurança, buscando melhorias.	Não	Não
G4-PR9	-	Valor monetário de multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.	Não	Não

Aspectos materiais	Info. sobre a forma de gestão e indicadores	Descrição do indicador	Omissões	Verificação externa
Trabalho forçado ou análogo ao escravo				
G4-HR6	34	Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo e medidas tomadas para contribuir para a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou análogo ao escravo.	Não	Não
Investimento em Infraestrutura e Serviços				
G4-EC7	-	Desenvolvimento de impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos.	Não	Não
Privacidade do cliente				
G4-PR8	-	Número total de queixas e reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de cliente.	Não	Não
G4-SO1	-	Engajamento da comunidade local.	Não	Não
G4-SO2	42 e 45	Operações com impactos negativos significativos, reais e potenciais nas comunidades locais.	Não	Não
Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade				
G4-SO11	41, 42 e 45	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.	Não	Não
Combate à corrupção				
G4-SO5	27 e 41	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas.	Não	Não
Impactos ambientais				
G4-EN3	47	Consumo de energia dentro da organização.	Não	Não
G4-EN6	47	Gestão de impactos e redução de consumo de energia.	Não	Não
G4-EN8	47	Total de retirada de água por fonte.	Não	Não
G4-EN15	48	Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) - (Escopo 1).	Não	Não
G4-EN19	48	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE).	Não	Não
G4-EN27	48, 49 e 52	Extensão da mitigação de impactos ambientais de produtos e serviços.	Não	Não
G4-EN29	45	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos ambientais.	Não	Não
G4-EN30	48	Impactos ambientais significativos decorrentes do transporte de produtos e outros bens e materiais usados nas operações da organização, bem como do transporte de seus empregados.	Não	Não
G4-EN31	50	Total de investimentos e gastos com proteção ambiental, discriminado por tipo.	Não	Não
G4-EN32	-	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais.	Não	Não
G4-EN34	50	Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais protocoladas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.	Não	Não

NOSSAS UNIDADES

MATRIZ:

Curitiba (PR)

BR 277, nº 748 - Mossunguê.
CEP: 82.305-100.

FILIAIS:

Aracruz (ES): Rua 7 de Setembro,
nº 573 - Itaputera. CEP: 29.193-303.

Belo Horizonte (MG): Rua Major
Delfino de Paula, nº 1954 - São
Francisco. CEP: 31.255-170.

Brasília (DF): QSE Área Especial 23,
Lote 01, Loja 04 - Taguatinga Sul.
CEP: 72.025-369.

Campinas (SP): Avenida Nossa
Senhora da Conceição, nº 605 -
Jardim Aurélia. CEP: 13.033-140.

Campo Grande (MS): Rua Caarapó,
nº 116 - Coronel Antonino.
CEP: 79.013-530.

Cascavel (PR): Rua Maria Dolores da
Motta, nº 940 - Cancelli.
CEP: 85.811-030.

Cuiabá (MT): Av. Miguel Sutil,
nº 14.360 - Jardim Ubatã.
CEP: 78.028-400.

Fazenda Rio Grande (PR): Avenida
Francisco Ferreira da Cruz, nº 2.933 -
Eucaliptos. CEP: 83.820-293.

Goiânia (GO): Rua 03, Quadra 5,
Lote 08 - Vila Lucy. CEP: 74.320-270.

Londrina (PR): Avenida Brasília,
nº 2.600 - Vila Nossa Senhora do
Desterro. CEP: 86.025-180.

Manaus (AM): Rua Tenente Jurandir,
nº 82 - Raiz. CEP: 69.068-040.

Palmas (TO): Quadra 912, Alameda
04, Q1 C, Lote 13 do Loteamento
Palmas Etapa Fase II - Plano Diretor
Sul. CEP: 77.023-438.

Porto Alegre (RS): Rua Fernando
Ferrari, nº 300 - Anchieta.
CEP: 90.200-040.

Porto Velho (RO): Avenida Amazonas,
nº 1623 - Nossa Senhora das Graças.
CEP: 76.804-159.

Rio Branco (AC): Rua Capitão Cirilo,
nº 188, Sala 06 - Morada do Sol.
CEP: 69.901-049.

São José (SC): Avenida Farroupilha,
nº 211 - Campinas. CEP: 88.117-110.

Varginha (MG): Rua Manoel Madeira,
nº 195 - Industrial Reinaldo Foresti.
CEP: 37.026-560.



**Relatório de Sustentabilidade da Radiante
Engenharia de Telecomunicações**

7ª edição - Ano 2020 (Emissão em 2021)

Elaboração:

Redação: Matheus Cogo

Revisão: Guilherme Bampi
Matheus Cogo
Nery Nader Júnior (VX3 Comunicação)

Design e Diagramação: Michel Deluca (VX3 Comunicação)

Agradecimentos

A produção deste relatório só foi possível devido ao empenho e o auxílio de colaboradores que se colocaram à disposição para coletar e encaminhar as informações aqui presentes. É esse esforço conjunto que mobiliza a Radiante em prol da sustentabilidade.

A produção e divulgação do sétimo Relatório de Sustentabilidade da Radiante Engenharia de Telecomunicações é motivo de orgulho e nos motiva a buscar uma empresa cada vez mais sustentável e alinhada às boas práticas ambientais.





Radiante[®]

ENGENHARIA DE TELECOMUNICAÇÕES



[radiante.engenharia](https://www.instagram.com/radiante.engenharia)



www.radiante.com.br



(41) 3311.9466